LINEA DE VIGILANCIA
Aseguramiento de la Población__Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad
X Salud Pública __

EJES DEL SISTEMA DE INSPECCION - VIGILANCIA Y CONTROL
Financiamiento del Sistema__ Aseguramiento del Sistema__ Prestación de Servicios en Atención en Salud _X_ Atención al Usuario y Participación Social PQR_Acciones y Medidas Especiales__ Información__

ACTOR OBJETO DE VIGILANCIA
EPS__Contributivo __ Subsidiado __Empresa de medicina Prepagada___IPS__X Profesional independiente ____ Transporte especial de Pacientes__ Entidades con objeto social diferente _ Entidades de Régimen Especial Programas de Salud Administradoras de Riesgos Profesionales___Otros ____

MUNICIPIO Y FECHA: Armenia 14/08/2026

1. **INFORMACION DEL GRUPO VISITADOR:** Dirección Tecnica de calidad, aseguramiento y prestación de servicios de salud.

2. **FUNCIONARIOS DEL GRUPO VISITADOR**

Nombre	Cargo	Área
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Gloria Patricia Diez Alfaro	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Juan Carlos Rios Agudelo	Arquitecto contratista	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Mauricio De la Rosa	Medico Contratista	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural	Ministerio de Salud
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

3. INFORMACION DEL ENTE VISITADO

NOMBRE Y RAZON SOCIAL: REDSALUD ARMENIA ESE
DIRECCION: Av Montecarlo Urb Guaduales de la Villa
OBJETO SOCIAL: INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
HABILITADO: SI _X_ NO ___
CODIGO DE HABILITACION: 801001440-8

4. OBJETO DE LA VISITA: Visita de IVC motivada por el sismo presentado el dia 10 de agosto de 2026 con el fin de conocer el estado actual de la red prestadora de servicios del departamento.

5. INFORME TEMATICO

Se realiza presentación del equipo encargado de la visita y el motivo de esta.
Se inicia recorrido por las instalaciones de la ESE y recopilación de la información encontrando lo siguiente:

La ESE Redsalud Armenia atiende población de todos los aseguradores que hacen presencia en el departamento.

Se realiza verificación de todos los servicios declarados evidenciando que se están prestando sin excepción.

Cuentan con una zona de expansión para la ESE Hospital San Juan de Dios con disponibilidad de 16 camas de las cuales se encuentra 5 pacientes que pueden ser manejados en la baja complejidad.

En cuanto a la identificación de desbastecidos para insumos, medicamentos de primera línea la institución informa que cuenta provisiones para una semana, así mismo informa que pasaron las necesidades al representante del Ministerio de Salud que está haciendo presencia en el Departamento. Con relación al suministro de oxígeno tienen existencias de balas portátiles y cuentan con suministro para pacientes que requieren flujo continuo de oxígeno.

Con relación a Sangre y Hemoderivados por su nivel de complejidad no tienen banco de sangre en caso de requerirse el paciente es urgencializado a través del CRUE.

Se valida el proceso de referencia y contra referencia se informa los siguientes pacientes pendientes por remisión posterior al terremoto pero no corresponden al evento:

NOMBRE	**CEDULA**	**EPS**	**MOTIVO DE REMISION**
TERESITA DE JESUS CARMONA GIRALDO	31378608	Nueva EPS Contributivo	dx: trastorno de adaptación “requiere descartar organicidad por **medicina interna**”
PEDRO IGNACIO PUENTES VILLAMIL	1248294	Nueva EPS Subsidiado	dx: neumonía + insuficiencia respiratoria, “requiere valoración por **medicina interna**”
PABLO EMILIO CASTAÑO OSORIO	7510638	Nueva EPS Subsidiado	Dx: Neumonía, “requiere valoración por **medicina interna”**
CONSUELO LOPEZ RIVILLAS	52825969	Nueva EPS subsidiado	Dx: infección de vías urinarias, “requiere valoración por **medicina interna”**
HENRY QUITIAN	7506100	SOS	Dx: EPOC, “requiere valoración por **medicina interna”**
ADRIANA MARIA PEÑUELA DEVIA	65829717	Asmet salud subsidiado	Dx: Celulitis del Tronco, “requiere valoración por **ginecología”**

JOSE OMAR MORALES VALENCIA	19346956	Asmet Salud subsidiado	Dx: VIH, "requiere valoración por **medicina interna**"
YOHANI JURADO CIFUENTES	89009887	Asmet Salud subsidiado	Dx: hemorragia grastrointestinal, requiere valoración **cirugía general, medicina interna**
LUZ MARINA RUIZ PRESIGA	41897665	Asmet Salud subsidiado	DX: VIH + infección de vías urinarias, "requiere valoración por **medicina interna**"
LUIS GONZAGA MARIN RIVERA	4532009	Asmet Salud subsidiado	DX: DM2, HTA, IVU, LUMBAGO, requiere valoración **medicina interna.**
EFRAIN AMAYTA PEREZ	7537238	Asmet Salud subsidiado	DX: infección de vías urinarias, requiere valoración por **medicina interna.**
EDERNEY RODRIGUEZ	1061744217	Asmet Salud subsidiado	Dx: fractura de otras partes del antebrazo, requiere valoración por **ORTOPEDIA.**

En cuanto al programa de seguridad del paciente se evidencia adherencia al protocolo de correcta identificación.

SERVICIO	**CAPACIDAD EN REPS**	**REPORTADO EN CRUE**	**CAPACIDAD REAL**	**% OCUPACION**
Consulta Externa	12			Funcionando
Ambulancia	2	-	2	Funcionando
Hospitalización Adultos	17	-	17	24%
Hospitalización Pediátrica	4		4	0%
Ginecología	3		3	0%
Salas de parto	1	-	1	Funcionando
Observación Adultos	14	-	14	35.7%
Observación Pediátrica	6	-	6	16%
Urgencias	6	-	6	Funcionando

consultorios				
Procedimientos	1	-	1	Funcionando
Sala de Cirugía	2	-	2	Funcionando
Unidad Movil	1	-	1	Funcionando

Diagnostico disponibilidad y suficiencia del talento humano

- Cumple con el talento humano requerido para la sede y los servicios habilitados.
- No reportan disminución de personal que comprometa la prestación de los servicios.
- En los servicios críticos de la ESE tales como urgencias, hospitalización están trabajando las 24 horas con normalidad, no se reporta faltante de personal, trabajando a la fecha con normalidad.
- No establecieron contingencia por ausencia del personal
- Los turnos responden a la demanda actual de la institución
- Los servicios de consulta externa en los centros de salud han disminuido pero en REDSALUD sede principal están laborando con aumento en la demanda de pacientes.
- Cuentan con 2 ambulancias funcionales TAB y 2 en reparación
- Se requieren como necesidades: profesionales en psicología, enfermería y médicos para consulta externa.
- Se requiere apoyo psicosocial para el personal asistencial y administrativo de la ESE teniendo en cuenta que se tuvo un 30% de afectación en viviendas de los colaboradores de la ESE.

Laboratorio clinico

- Cuentan con 5 bacteriologas, 5 auxiliar
- No se presento deficiencia de personal
- En infraestructura se evidencia funcionamiento 24/7, daños minimos en

mampostería, en cuanto a insumos y reactivos tienen contratación con la entidad ANNAR DIAGNOSTICA, por lo cual esta cubierto.

- La entidad cuenta con comodato con ANNAR DIAGNOSTICA lo cual esta cubierto el tema de equipos e insumos.
- Se presento daño en 1 CPU, 1 impresora. (Equipos propiedad de la empresa ANNAR DIAGNOSTICA)

Dotacion:

Las necesidades para prestar el servicio durante la contingencia

- 1 desfibriladores con pala adulto y pediatrico
- Reguladores de oxigeno referencia 540 para cilindros de 3m3- cantidad 10
- Bombas de infusion monocanal – cantidad 15
- Monitores de signos vitales con carros de transporte – cantidad 7
- Lamparas pieliticas – cantidad 5
- Nebulizadores – cantidad 2
- Camillas con barandas, ruedas y frenos – cantidad 10
- Escalerillas – cantidad 10
- Atril portasuero portátil – cantidad 10
- Biombo portátil – cantidad 3
- Flujometros con acople aga – cantidad 10
- Electrocardiógrafo – cantidad 3
- Aspirador de secreciones – cantidad 2

La ESE cuenta con un contrato de repuestos para equipos biomédicos con la empresa Bdt ingeniería SAS ubicada en Armenia.

Activación de plan de emergencia:

Activa plan de emergencia cancelando servicios ambulatorios, a la fecha los servicios se prestan al 100 %, se tiene un Espacio destinado para hospitalización de el San Juan de dios 16 camas.

Como área de expansión no se refiere espacio disponible más que el utilizado por el hospital san Juan de Dios.

Se inicia recorrido en la unidad intermedia del sur se evidencian daños en mampostería que no dificultan ni ponen en riesgo la prestación del servicio, se evidencian elementos como lámparas que no están bien ancladas lo que pudiera generar un desprendimiento

Planta eléctrica funcionando con normalidad, red de gases igualmente, tanques funcionando al 100%

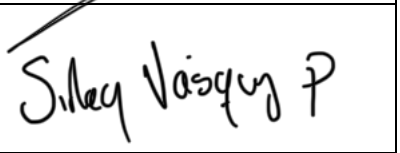
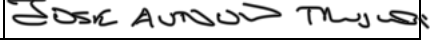
La placa que se encuentra en el área financiera 1 piso debe ser revisada y verificada presenta frutas y al ser una placa tan delgada puede generase colapso.

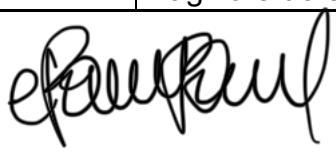
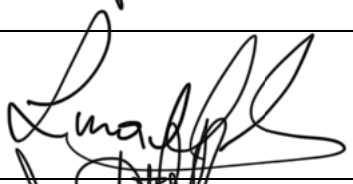
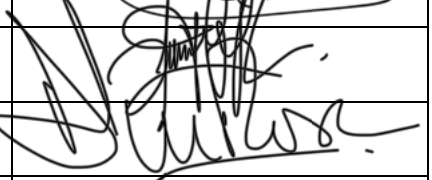
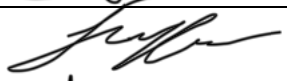
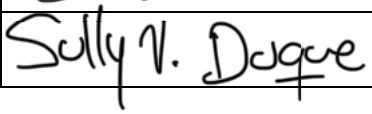
Infraestructura en óptimas condiciones para continuar prestando servicios de salud considerando la evaluación del cielo del área de financiera

6. COMPROMISOS

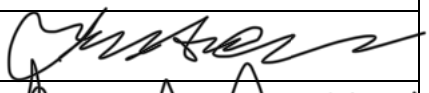
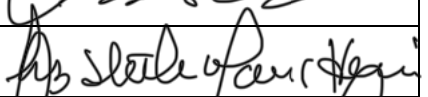
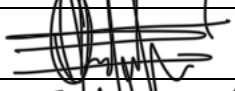
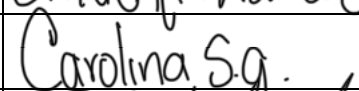
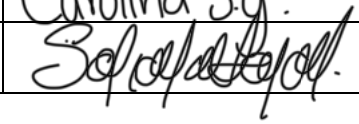
TAREA	RESPONSABLE	FECHA

7. FIRMA DE LOS ASISTENTES GRUPO COMISIONADO SECRETARIA

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	

Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Gloria Patricia Diez Alfaro	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Juan Carlos Rios Agudelo	Arquitecto contratista	
Mauricio De la Rosa	Medico Contratista	
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural – Ministerio de salud	
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica contratista	

8. FIRMA DE LOS ASISTENTES O PERSONAL QUE ATIENDE LA VISITA POR PARTE DE LA INSTITUCION.

NOMBRE	**CARGO**	**FIRMA**
Jose Antonio Correa	Gerente	
Luz Estella Marin	Líder de talento humano	
Lina Maria Gil	Subgerente de planificación estructural sede UI	
Cristian Johan Valencia Gantiva	Ingeniero Civil	
Lina Johana Hernandez	Coordinadora de bienes y servicios	
Carolina sanchez Gomez	Coordinadora emergencias y desastres	
Sofia Montoya Munera	Ingeniera Biomedica	

9. ANEXOS: La información solicitada, en los COMPROMISOS adquiridos se debe enviar a: secretaria de Salud Departamental; piso 4 Edificio

Gobernación Quindío; Dirección de Calidad en la Prestación de Servicios de Salud; Grupo – Inspección, Vigilancia y Control.

***Correo electrónico**:* *inspeccionyvigilancia@gobernacionquindio.gov.co*